

AOSEPT® und OPTI-FREE® PureMoist® – begeistert sein oder Geld zurück

Die Begeisterungs-Garantie gibt Ihnen als Neukunden unseres AOSEPT® und OPTI-FREE® PureMoist® das gute Gefühl, alles richtig gemacht zu haben: Sollten Sie mit Ihrem neuen Pflegemittel nicht rundum zufrieden sein, bekommen Sie für das gekaufte Pflegemittel Ihr Geld zurück.

Und was, wenn Sie die Begeisterung nicht mit uns teilen?

- Wenden Sie sich an Ihren Augenoptiker oder Augenarzt.
- Besprechen Sie mit ihm, warum Sie AOSEPT® oder OPTI-FREE® PureMoist® nicht überzeugt hat.
- Sie sind immer noch nicht begeistert? Bitte füllen Sie den beigefügten Garantie-Scheck aus.
- Senden Sie den Scheck und die Originalrechnung Ihres Pflegemittelkaufs sowie Ihr Pflegemittel an die DOCUssystem GmbH (bitte notwendige zurückzusendende Mindestmenge auf Seite 29 beachten).

Bitte beachten Sie:

- Die Begeisterungs-Garantie gilt nur einmalig für Neuverwender von AOSEPT® oder OPTI-FREE® PureMoist®, die zuvor fachgerecht beraten wurden.
- Die Garantie umfasst nicht die Erstattung eventuell angefallener Beratungs- oder Servicegebühren.
- Alle weiteren Bedingungen der Inanspruchnahme entnehmen Sie bitte dieser Broschüre.



Bedingungen für die Inanspruchnahme der Begeisterungs-Garantie für Pflegemittel

Alcon ist überzeugt, dass Sie nach einer Beratung durch den Augenoptiker oder Augenarzt und bei Beachtung ihrer Anweisungen sowie der Gebrauchsinformation mit AOSEPT® oder OPTI-FREE® PureMoist® zufrieden sind.

1. AOSEPT® und OPTI-FREE® PureMoist® Begeisterungs-Garantie: a) Sofern Sie mit AOSEPT® oder OPTI-FREE® PureMoist® nicht zufrieden waren, senden Sie bitte den vollständig ausgefüllten Garantie-Scheck zusammen mit dem Original-Kassenbon und der Mindestmenge (siehe Punkt 1 b) des zurückzusendenden Pflegemittels an den Alcon Servicepartner DOCUssystem GmbH, Kennwort: Begeisterungs-Garantie, Rudolf-Diesel-Straße 4, 63322 Rödermark. b) Erstattet wird der Kaufpreis für eine gekaufte Packung AOSEPT® oder OPTI-FREE® PureMoist®. Die zurückzusendende Mindestmenge beträgt eine 360-ml-Flasche AOSEPT® oder eine 300-ml-Flasche OPTI-FREE® PureMoist®, die noch mindestens zur Hälfte gefüllt sein muss (beim Kauf eines Doppelpacks oder Viererpacks auch die restlichen, noch verschlossenen Flaschen zurücksenden).

2. Bedingungen für die Inanspruchnahme der AOSEPT® oder OPTI-FREE® PureMoist® Begeisterungs-Garantie: a) Alcon erstattet Ihnen den Kaufpreis für AOSEPT® oder OPTI-FREE® PureMoist® innerhalb von 4 Wochen durch Überweisung auf Ihr angegebene Bankkonto. b) Diese Garantie gilt nur für Neuverwender von AOSEPT® oder OPTI-FREE® PureMoist®. Die Begeisterungs-Garantie kann nur einmal und nur für AOSEPT® oder OPTI-FREE® PureMoist® in Anspruch genommen werden. c) Vor dem Erstkauf von AOSEPT® oder OPTI-FREE® PureMoist® müssen Sie sich fachgerecht beraten lassen. Die Garantie umfasst nur die Kosten des Pflegemittels. Etwaige Beratungs- oder Servicegebühren werden nicht erstattet. d) Ihre Daten werden ausschließlich bei DOCUssystem zur Abwicklung der Begeisterungs-Garantie und zur Erfüllung steuerlicher / gesetzlicher Aufbewahrungsfristen erhoben und verarbeitet. Eine Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt nicht.

Ihr persönliches Anpass-Zertifikat

Kontaktlinsenträger:

Kontaktlinsentyp:

Ch.-B./LOT:

Pflegemittel:

Ihre persönliche, vom Anpasser empfohlene Tragezeit:

 maximal Stunden pro Tag

Nachkontrollen:

Regelmäßige Nachkontrollen sind wichtig. Sie sind entscheidend für dauerhaft erfolgreiches Kontaktlinsentragen. Sie sollten sie im eigenen Interesse einhalten. Mindestens 2 Nachkontrollen pro Jahr sollten sein!

Nächster Termin mit Ihrem Kontaktlinsenanpasser:

am Uhrzeit



Garantie-Scheck AOSEPT® und OPTI-FREE® PureMoist®

Name/Vorname:

Straße/Hausnr.:

PLZ/Ort:

Land:

Telefonnummer:

Name/Anschrift Ihres Augenoptikers/Augenarztes:
.....

Bitte unbedingt ankreuzen

Ich bin damit einverstanden, dass meine persönlichen Daten einschließlich meiner Kontoverbindung bei Alcon und beim Servicepartner DOCUssystem zur Abwicklung der Begeisterungs-Garantie und zur Erfüllung steuerlicher/gesetzlicher Aufbewahrungsfristen erhoben und verarbeitet werden. Eine Nutzung oder Kontaktaufnahme zu Werbezwecken ist ausgeschlossen. Eine Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt nicht.

Warenrücksendung:

Bitte tragen Sie die Anzahl ein.

	360 ml	2 x 360 ml	4 x 360 ml
AOSEPT® PLUS
AOSEPT® PLUS mit HydraGlyde®
	300 ml	2 x 300 ml	4 x 300 ml
OPTI-FREE® PureMoist®



JETZT MIT DAILIES® ODER AIR OPTIX® STARTEN UND BEGEISTERT SEIN – ODER GELD ZURÜCK

Tag des Kaufs:

Zurückgeforderter Betrag:

Kontoinhaber:

IBAN:

BIC:

Haben Sie Ihren Kontaktlinsenanpasser über Ihre Unzufriedenheit informiert?

Ja Nein

Ich schicke den Garantie-Scheck aus:

Deutschland Österreich

.....
Datum und Unterschrift des Pflegemittel-Verwenders
(bei Minderjährigen Unterschrift des Erziehungsberechtigten)

Die Alcon Begeisterungs-Garantie gibt Ihnen als Neuträger eines Produkts unserer DAILIES® oder AIR OPTIX® Familie das gute Gefühl, alles richtig gemacht zu haben: Sollten Sie mit Ihren neuen Kontaktlinsen nicht rundum zufrieden sein, bekommen Sie für die gekauften Kontaktlinsen das Geld zurück.

UND WAS, WENN SIE DIE BEGEISTERUNG NICHT MIT UNS TEILEN?

- Wenden Sie sich an Ihren Augenoptiker oder Augenarzt.
- Besprechen Sie mit ihm, warum Sie DAILIES® oder AIR OPTIX® Kontaktlinsen nicht überzeugt haben.
- Sie sind immer noch nicht begeistert? Bitte füllen Sie den beigegefügt Garantiescheck aus.
- Senden Sie den Scheck und die Originalrechnung Ihres Kontaktlinsenkaufs sowie Ihre Kontaktlinsen an die DOCUsystem GmbH (bitte notwendige zurückzusendende Mindestmenge auf Seite 35 beachten).

BEGEISTERUNGS-GARANTIE-SHECK

Name/Vorname:

Straße/Hausnr.:

PLZ/Ort:

Land:

Telefonnummer:

Name/Anschrift Ihres Augenoptikers/Augenarztes:
.....

Bitte unbedingt ankreuzen

Ich bin damit einverstanden, dass meine persönlichen Daten einschließlich meiner Kontoverbindung bei Alcon und beim Servicepartner DOCUsystem zur Abwicklung der Begeisterungs-Garantie und zur Erfüllung steuerlicher/gesetzlicher Aufbewahrungsfristen erhoben und verarbeitet werden. Eine Nutzung oder Kontaktaufnahme zu Werbezwecken ist ausgeschlossen. Eine Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt nicht.

RÜCKSENDUNG DER DAILIES® ODER AIR OPTIX® PACKUNGEN



Anzahl 30er-Packungen Kontaktlinsen
..... 90er-Packungen Kontaktlinsen
..... 3er-Packungen Kontaktlinsen
..... 6er-Packungen Kontaktlinsen

- DAILIES® AquaComfort Plus®
- DAILIES® AquaComfort Plus® Toric
- DAILIES® AquaComfort Plus® Multifocal
- DAILIES TOTAL1®
- DAILIES TOTAL1® MULTIFOCAL

- AIR OPTIX® NIGHT & DAY® AQUA
- AIR OPTIX® plus HydraGlyde®
- AIR OPTIX® AQUA
- AIR OPTIX® for ASTIGMATISM
- AIR OPTIX® AQUA MULTIFOCAL

Gekauft am: Zurückgeforderter Betrag:

Kontoinhaber:

IBAN:

BIC:

Haben Sie Ihren Kontaktlinsenanpasser über Ihre Unzufriedenheit informiert?

Ja Nein

Ich schicke den Garantie-Scheck aus:

Deutschland Österreich

.....
Datum und Unterschrift des Kontaktlinsen-Verwenders
(bei Minderjährigen Unterschrift des Erziehungsberechtigten)